ACTA N° 857 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 12 de agosto de 2022

HORA: 2:30 p.m.- 3:00 p.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora Social), Edwin Godoy (Psicólogo), Víctor Manuel Romero Cifuentes (Gerontólogo), Miguel Mosquera (Persona Mayor Participante), Isauro Bello (Persona Mayor Participante), Luis Molina (Persona Mayor Participante) y William Benítez (Coordinador).

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Identificar y tramitar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María acorde con la apertura del buzón realizada el día 12 de agosto de 2022.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

De manera introductoria se convoca a los distintos participantes para la realización de la apertura del buzón y se explican las consideraciones al respecto de dicho procedimiento, así como la importancia del diligenciamiento de los formatos y demás requerimientos propios de la identificación y trámite de las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Estando presentes los asistentes descritos en la presente acta se realiza apertura del buzón de sugerencias del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María. De esta manera se realiza la introducción y se explica sobre el objeto y el alcance de la actividad a desarrollar y que comprende la apertura del buzón.

- En complemento de lo anterior, se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Así mismo, se plantea que a través de este recurso son recepcionadas de igual manera sus sugerencias, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas y procesos o de manera general.

- Una vez abierto el buzón en presencia de los asistentes, se evidencia que en su interior se encuentra un (1) formato "Yo Opino" diligenciado el 04 de agosto de 2022 por la Persona Mayor Participante del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María Juana Bautista Villazón. En este formato, la Persona Mayor de la referencia agradece a la Secretaría de Integración Social por todos los enfermeros y profesionales. Lo anterior, enfatizando en el reconocimiento del cariño y el afecto recibido por parte del personal hacia ella y sus pares. De manera específica, hace un reconocimiento especial a la enfermera Yeraldin por ser una persona de buen corazón y de buena voluntad con todas las personas mayores que hacen parte del Centro Comunidad de Cuidado.

- Una vez terminada la revisión del formato referido, se reitera a los participantes que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Próxima reunión 19 de agosto de 2022

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Miguel Mosquera	Participante	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Isauro Bello	Participante	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	NO Firma.
Luis Molina	Participante	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Mary Luz Fernández	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Edwin Mauricio Godoy	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Víctor Manuel Romero Cifuentes	Gerontólogo	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	

William Benítez	Coordinador	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Milena Afanador	Supervisora	SDIS	Milena Afanador SIGNED VIA ILOVEPDF 153F78C9-16A8-4639-A608-BC6A5D29C9C9

Anexos





Elaboró: Víctor Manuel Romero Cifuentes (Gerontólogo)

	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	Código: FOR-ATC-009
		Versión: 0
	FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019
		Página: 1 de 3

1.1.1

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado Hogar casa santa María

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
1	08	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Maryluz Fernández	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Maryluz Feliz S.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Milena Afanador Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Milena Afanador R.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Julio Sabalza. Eliceria Tafur.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Julio S. Eliceria -	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
12	08	22	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Victor Manuel Romero Cifuentes	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA:	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Milena Afanador Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Milena A.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN 1 SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luis Molina Quiñonez. Miguel Mosquera	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): SIGNED VIA FLOWSPDF	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamScanner

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Bogotá D.C Agosto 4 del 2022

Apreciados señores, integración Social

La presentarles a uds mi más sentido de agradecimiento por todos los enfermeros profesionales por el cariño y afecto para con nosotros. En especial por la enfermera yeraldine, por ser de tan buen corazón y buena voluntad para con todos nosotros y la ayuda que nos presta con interes, y gran cariño.

Dios les bendiga

atentamente.

Juana Villazón

Datos personales

No.

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Bogotá D.C.
Agosto 4 del 2022

Apreciadas Srs:
Integración Social

La presentarles a uds mi más sentido de agradecimiento por todas los enfermeros, profesionales por el cariño y afecto para con nosotros; en especial por la enfermera yeraldine por ser tan de buen corazón y buena voluntad para con todos nosotros y la ayuda que nos presta con interés y gran cariño

Dios les bendiga.

Atentamente,
Juana Villazón.

Datos personales

Nombre(s) Y Apellido(s)	No. Documento de Identidad
Dirección	Teléfono(s) de residencia
Barrio / Ciudad / Municipio	E-mail

Fecha:

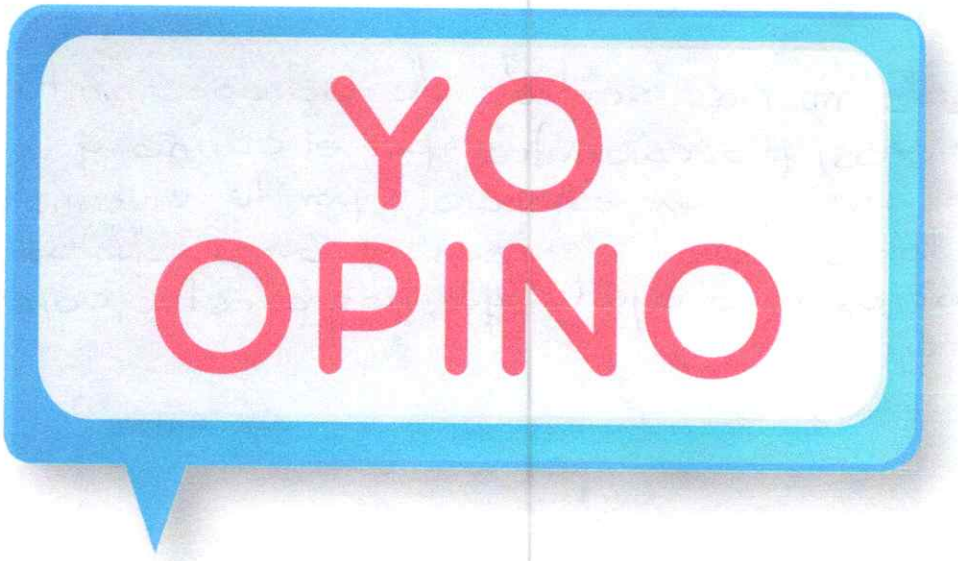
Hora: a.m. p.m.

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:



Datos personales

Nombre(s) Y Apellido(s)	No. Documento de Identidad
Dirección	Teléfono(s) de residencia
Barrio / Ciudad / Municipio	E-mail

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ